

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Bhakti Wear – Stand 2026

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge über die Lieferung von Waren, die Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit der Verkäuferin über den Online-Shop bhakti-wear.com abschließen.

1.2 Sofern Verkäufe zusätzlich über Plattformen (z. B. Etsy) erfolgen, gelten diese AGB ergänzend, soweit die Plattformbedingungen dem nicht entgegenstehen.

1.3 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handelt.

1.4 Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

1.5 Individuelle Abreden zwischen Verkäuferin und Kunde haben Vorrang vor diesen AGB, sofern sie in Textform (z. B. E-Mail) bestätigt werden.

2. Anbieterin / Kontakt

Vertragspartnerin ist:

Liubovi Hahn – Bhakti Wear

Dreisbachstraße 17, 57271 Hilchenbach, Deutschland

E-Mail: info@bhakti-wear.com · Telefon: +49 157 80759613

(nachfolgend „Verkäuferin“)

2.1 Für Fragen, Reklamationen und sonstige Anliegen stehen die im Online-Shop angegebenen Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung.

3. Vertragsschluss und Bestellprozess

3.1 Die im Online-Shop dargestellten Produkte stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar.

3.2 Durch Anklicken des Buttons zum Abschluss der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

3.3 Der Vertrag kommt zustande durch (a) die Bestellbestätigung per E-Mail (Auftragsbestätigung) oder (b) den Versand der Ware.

3.4 Korrektur von Eingaben: Der Kunde kann seine Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit über die im Bestellprozess vorgesehenen Korrekturhilfen (z. B. Warenkorb/Zurück-Funktion) berichtigen.

3.5 Speicherung des Vertragstextes: Der Vertragstext wird von der Verkäuferin gespeichert und dem Kunden nach Vertragsschluss per E-Mail übermittelt. Sofern ein Ausdruck oder eine Speicherung durch den Kunden gewünscht ist, kann der Kunde die Bestelldaten vor Absenden der Bestellung über die Druck- oder Speicherfunktion des Browsers sichern.

3.6 Die Verkäuferin ist berechtigt, Bestellungen abzulehnen, wenn (i) Anhaltspunkte für missbräuchliche Bestellungen bestehen, (ii) Zahlungsdienstleister die Zahlungsfreigabe verweigern

oder (iii) Lieferhindernisse bestehen, die die Verkäuferin nicht zu vertreten hat.

4. Vertragssprache und maßgebliche Fassung

4.1 Vertragssprache ist Deutsch. Weitere Sprachen (z. B. Englisch, Russisch) können zu Informationszwecken bereitgestellt werden.

4.2 Bei Abweichungen zwischen Sprachversionen ist die deutsche Fassung maßgeblich.

5. Verfügbarkeit, Produktdarstellung, Zumutbarkeit

5.1 Die Verkäuferin bemüht sich um möglichst genaue Produktdarstellungen. Farb- und Materialdarstellungen können je nach Bildschirm-/Geräteeinstellung abweichen; eine geringfügige Abweichung stellt keinen Mangel dar.

5.2 Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“. Ist ein Artikel nicht verfügbar, informiert die Verkäuferin den Kunden unverzüglich.

5.3 Bei nicht lieferbaren Artikeln kann die Verkäuferin vom Vertrag zurücktreten. Bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet.

6. Preise, Steuern und Zahlungsbedingungen

6.1 Alle Preise sind Endpreise.

6.2 Kleinunternehmerregelung: Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet und nicht ausgewiesen.

6.3 Versandkosten werden im Bestellprozess gesondert ausgewiesen.

6.4 Folgende Zahlungsarten werden (je nach Verfügbarkeit im Shop) akzeptiert: PayPal, Klarna sowie Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express), Apple Pay, Google Pay und Przelewy24 (P24) über Stripe.

6.5 Die Belastung des Zahlungsmittels erfolgt im Zeitpunkt der Bestellung bzw. gemäß den Bedingungen des gewählten Zahlungsdienstleisters. Bei einzelnen Zahlungsarten kann eine Bonitätsprüfung oder Identitätsprüfung durch den jeweiligen Anbieter stattfinden.

6.6 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist die Verkäuferin berechtigt, Verzugszinsen nach den gesetzlichen Vorschriften zu verlangen. Für Unternehmer gelten die gesetzlichen Verzugszinsen und ggf. Pauschalen.

6.7 Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte stehen dem Kunden nur zu, soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

7. Lieferung, Versand, Gefahrübergang

7.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

7.2 Liefergebiete: Deutschland, EU-Mitgliedstaaten sowie Schweiz, Norwegen und Vereinigtes Königreich.

7.3 Lieferzeiten (unverbindliche Richtwerte, sofern beim Produkt nichts Abweichendes angegeben ist): Deutschland 2–4 Werktage; EU 3–7 Werktage; Schweiz/Norwegen/UK 5–10 Werktage. Bei internationalen Sendungen kann es durch Zollabfertigung zu Verzögerungen kommen.

7.4 Versand erfolgt mit DHL oder einem vergleichbaren Versanddienstleister.

7.5 Bei Lieferungen in Nicht-EU-Länder (z. B. Schweiz, Norwegen, Vereinigtes Königreich) können zusätzliche Zölle, Steuern oder Gebühren anfallen, die vom Kunden zu tragen sind.

7.6 Scheitert die Zustellung aufgrund falscher Adressangaben, Nichtannahme oder Nichtabholung, trägt der Kunde die hierdurch entstehenden Mehrkosten, soweit die Verkäuferin dies nicht zu vertreten hat.

7.7 Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit Übergabe an den Verbraucher über. Bei Unternehmern geht die Gefahr mit Übergabe an den Versanddienstleister über.

7.8 Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind.

8. Produktion nach Bestellung / Bestellung auf Anfrage (Variantenservice)

8.1 Zusätzlich zur regulären Kollektion kann die Verkäuferin ausgewählte Modelle als „Produktion nach Bestellung“ anbieten. Dabei handelt es sich um Varianten bestehender Designs (Standard-Schnitte), die nicht dauerhaft auf Lager sind.

8.2 Der Kunde kann – je nach Verfügbarkeit – insbesondere folgende Varianten anfragen bzw. bestellen: andere verfügbare Größe, alternative Farbvariante oder verfügbare Stoffoption innerhalb der Kollektion. Es werden keine individuellen Körpermaße verarbeitet; es werden keine Maßanfertigungen im handwerklichen Sinn erstellt.

8.3 Für Produkte „Produktion nach Bestellung“ beträgt die Produktions-/Lieferzeit in der Regel ca. 4 Wochen ab Zahlungseingang, sofern beim Produkt nichts Abweichendes angegeben ist.

8.4 Änderungswünsche nach Produktionsstart sind grundsätzlich ausgeschlossen. Sollte die Verkäuferin ausnahmsweise einer Änderung zustimmen, können dadurch zusätzliche Kosten und/oder längere Lieferzeiten entstehen.

8.5 **Hinweis zum Widerrufsrecht:** Bei Produkten, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, kann das Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB ausgeschlossen sein. Dies kann insbesondere für Varianten gelten, die außerhalb der regulär angebotenen Standardvarianten gefertigt werden und nicht ohne Weiteres anderweitig veräußert werden können. Details ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Verkäuferin.

10. Widerrufsrecht (Verbraucher)

10.1 Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung, die dem Kunden spätestens bei Vertragsschluss in Textform zur Verfügung gestellt wird.

10.2 Soweit das Widerrufsrecht gesetzlich ausgeschlossen ist (z. B. bei bestimmten Produktionen nach Bestellung), findet kein Widerruf statt; die gesetzlichen Voraussetzungen werden in der Widerrufsbelehrung konkretisiert.

11. Zustand der Ware, Wertersatz, Rücksendung

11.1 Im Falle eines Widerrufs bitten wir darum, Ware nach Möglichkeit ungetragen, unbeschädigt, im Originalzustand und – sofern vorhanden – mit Etiketten zurückzusenden.

11.2 Eine Prüfung der Ware (wie sie etwa im Ladengeschäft möglich wäre) ist erlaubt. Für einen Wertverlust muss der Kunde nur aufkommen, wenn der Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist (gesetzlicher Wertersatz).

11.3 Sofern in der Widerrufsbelehrung nicht anders geregelt, trägt der Kunde die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

11.4 Transportschäden: Offensichtliche Transportschäden sind – soweit möglich – beim Zusteller zu reklamieren und der Verkäuferin zeitnah mitzuteilen; dies berührt die gesetzlichen Rechte des Kunden nicht.

12. Freiwilliger Umtauschservice (Kulanz)

12.1 Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht kann die Verkäuferin einen freiwilligen Umtausch (z. B. Größenwechsel) anbieten, sofern die Ware ungetragen, im Originalzustand und ohne Gebrauchsspuren ist.

12.2 Ein Rechtsanspruch auf Umtausch besteht nicht; der Umtausch erfolgt nach Verfügbarkeit.

12.3 Das gesetzliche Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

13. Mängelhaftung (Gewährleistung)

13.1 Es gelten die gesetzlichen Vorschriften zur Mängelhaftung.

13.2 Bei berechtigten Mängeln oder Falschlieferungen trägt die Verkäuferin im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften die Kosten der Nacherfüllung, einschließlich ggf. anfallender Rücksendekosten.

13.3 Für Unternehmer gilt: Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt ein Jahr ab Ablieferung, sofern gesetzlich zulässig; die Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit bleibt unberührt.

14. Haftung

14.1 Die Verkäuferin haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

14.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Verkäuferin nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) und der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

14.3 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

15. Höhere Gewalt / Lieferhindernisse

15.1 Ereignisse höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Streik, behördliche Maßnahmen, Lieferkettenstörungen) können Liefer- oder Leistungsfristen verlängern. Die Verkäuferin informiert den Kunden in solchen Fällen unverzüglich.

15.2 Bei dauerhaften Leistungshindernissen sind beide Parteien berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten; bereits erbrachte Leistungen sind zurückzugewähren.

16. Digitale Kommunikation

16.1 Vertragsrelevante Informationen werden dem Kunden per E-Mail übermittelt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist und E-Mails der Verkäuferin empfangen werden können (z. B. Spam-Filter prüfen).

16.2 Die Verkäuferin kann kundenbezogene Informationen (z. B. Rückfragen zur Lieferadresse) auch über vom Kunden gewählte Kontaktwege beantworten, soweit dies datenschutzrechtlich zulässig ist.

17. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden sich in der Datenschutzerklärung auf der Website.

18. Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur, soweit nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

19. Gerichtsstand

Für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist Gerichtsstand der Sitz der Verkäuferin. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Regelungen.

20. Alternative Streitbeilegung / Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Die Verkäuferin ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

21. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

23. Geschenk- und Gutscheincodes

23.1 Soweit die Verkäuferin Gutscheine oder Rabattcodes ausgibt, gelten diese nur im angegebenen Zeitraum und unter den jeweils kommunizierten Bedingungen (z. B. Mindestbestellwert, Ausschlüsse).

23.2 Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Gutschein- oder Rabattcodes sind nicht übertragbar, sofern nicht ausdrücklich erlaubt.

24. Urheber- und Kennzeichenrechte

24.1 Inhalte des Online-Shops (Fotos, Texte, Grafiken, Logos) sind urheberrechtlich oder durch Kennzeichenrechte geschützt. Jede Nutzung außerhalb des bestimmungsgemäßen Besuchs des Online-Shops bedarf der vorherigen Zustimmung der RechteinhaberIn.

24.2 Produkt- und Markenbezeichnungen können zugunsten Dritter geschützt sein.

25. Kundenpflichten

25.1 Der Kunde hat bei der Bestellung vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen, insbesondere zur Lieferadresse und Kontakt■E■Mail.

25.2 Der Kunde ist verpflichtet, die Ware nach Erhalt in angemessenem Umfang zu prüfen und etwaige Mängel oder Falschlieferungen der Verkäuferin unverzüglich mitzuteilen, um eine zügige Klärung zu ermöglichen; gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

26. Änderungen dieser AGB

26.1 Für bereits abgeschlossene Verträge gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses einbezogenen AGB.

26.2 Die Verkäuferin kann diese AGB für die Zukunft ändern, soweit dies aus rechtlichen oder organisatorischen Gründen erforderlich ist.

22. Rücksendeadresse

Liubovi Hahn, Dreisbachstraße 17, 57271 Hilchenbach, Deutschland.